# คู่มือ การใช้งานระบบ E – Service



องค์การบริหารส่วนตำบลจันทร์เพ็ญ อำเภอเต่างอย จังหวัดสกลนคร ขั้นตอนการลงทะเบียนการเข้าใช้งานระบบ E – Services

เข้าเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลจันทร์เพ็ญ <u>https://www.junpan.go.th/home/</u> > คลิกเลือก E – Services



## เข้าสู่หน้าบริการ E – Services คลิกเลือกบริการที่ต้องการ (\* หมายถึงต้องกรอกข้อมูลให้ครบ)

	SEL	E-se มบบริการปร	rvices ระชาชน ONLI	NE
รายละเอียดการ	ให้บริการด้	งนี้		
<ol> <li>1.การขอใช้บริการ (หอม ต่าบล</li> <li>2.การให้ดำแนะนำด้านก</li> <li>3.การให้ดำปริกษาแนะน</li> <li>4.การให้บริการด้านการร</li> </ol>	ไระชุม อาคาร สถา ดูหมายที่เกี่ยวข้อ เาการขึ้นทะเบียนเ เอไฟฟ้าด้านการเ	านที่ เครื่องจักรกล งกับการปฏิบัติงานเ และการปาระภาษ้อง กษตร	งานบรรเทาสาธารณภัย มามอำนาจหน้าที่ของอ งศ์การบริหารส่วนตำบล	ı) ในความดูแลขององค์การบริหารส่วน งค์การบริหารส่วนต่าบล 1 และการข้าระภาษิต่างๆของต่าบล
ขอมูลทั่วไปของ	หูขอรับบริเ	การ (กรอกข้	อมูลให้ครบทุก	เชอง *)
ชอ * ชื่อ		นามสกุล * นามสคล		อายุ *
ແລະໂກຣສັພກ໌ *		. monto	ແຄຄລວ້າຫວັກ / ຄຣຄ໌ທີ່ກໍ່	andanā ululo
เบอร์โทรศัพท์มือถือ			ชื่อบุคคลที่สามาะ	รถติดต่อได้
อยู่บ้านเลขที่ *	ชื่อบ้าน *		หมู่ที่ * - กรณาเลือกหม่	dาบล * • 🗸 V 🔹 จันทร์เพ็ญ
อำเภอ *	ຈັນหວັດ *			
แกษอ มีความประสงค์ - กรณาเลือกหัวข้อที่	ขอรับบริกา ต้องการ-	รเรื่อง		~
ຍົບຍັບນ້ວມູຄ * □ ຫ້າພາຈ້ານວຣັນຣວນວ່ານ້ວຄ:	วามข้างต้นเป็นความจ	วริงทกประการ		/
		ยืนยันการลงทะเร	บียนการขอรับบริการ	

#### เลือกหัวข้อขอรับบริการ



กดคลิก ตรงช่อง ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ > แล้วกดปุ่ม ยืนยันการลงทะเบียนการขอรับบริการ



ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เข้าเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลจันทร์เพ็ญ <u>https://www.junpan.go.th/home/</u> > คลิกเลือก O23 ช่องแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต	ระเบียบวาระการประชุมองค์การบริหารส่วนต่าบลจันทร์เพ็ญ สมัยสามัญ สมัยที่ 3 ครั้งที่ 2 ประสามี พ.ศ. 2564 วันศุกร์ ที่ 13 เดือน สิงหาคม พ.ศ.2564 : 21 มิถุนายน 65
<ul> <li>012.ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ</li> <li>022.แนวปภิบัติการจัดการเรื่องร้อง</li> </ul>	ลิกตรงช่องนี้ วันพฤหัสบ่ดี ที่ 5 เดือน สิงหาคม พ.ศ.2564 : 21 มิถุนายน 65
เรียนการทุจริตและประพงทิทิชอ • 023 ช่องแจ้งเรื่องร้องเรียนกาะ	ระเบียบวาระการประชุมองค์การบริหารส่วนต่าบลจันทร์เพ็ญ สมัยสามัญ สมัยที่ 2 ครั้ง ที่ 2 ประจำปี พ.ศ.2564 วันพุธ ที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2564 : 21 มิถุนายน 65
ทุจริตและประพฤติมีชอบ • 024ข้อมูลเชิงสถิติเรืองร้องเรียน การทจริตและประพถติมีชอบ	ระเบียบวาระการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลจันทร์เพ็ญ สมัยสามัญ สมัยที่ 2 ประจำปี พ.ศ.2564 วันศุกร์ ที่ 7 เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2564 : 21 มิถุนายน 65
<ul> <li>025.การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วน ร่วม</li> <li>027 การสร้างวัตแบรรรม No Gift</li> </ul>	ระเบียบวาระการประชุมองค์การบริหารส่วนต่าบลจันทร์เพ็ญ สมัยสามัญ ครั้งที่ 2 ประจำปี พ.ศ.2564 วันพฤหัสบ่ดี ที่ 18 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564 : 21 มิถุนายน 65
Policy • 028.รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy 2566	ระเบียบวาระการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลจันทร์เพ็ญ สมัยสามัญ (สมัยแรก) ประจำปี พ.ศ.2564 วันศุกร์ ที่ 5 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564 : 21 มิถุนายน 65
<ul> <li>029.รายงานการรับทรัพย์สินหรือ</li> </ul>	

#### กรอกข้อมูลตามช่องให้ครบถ้วน

ช่องแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					
🕓 11 พฤษภาคม 64 😰 อบต. จันทร์เพ็ญ 🗁 แผนป้องกันการทุจริต					
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่					
ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่					
1.ผู้กล่าวหา/ร้องเรียน/ขอความเป็นธรรม <sub>กรอกชื่อ-สกุล</sub> *					
ผู้กล่าวหา/ร้องเรียน/ขอความเป็นธรรม					
เบอร์โทร *	เลขที่บัตรประชาชน *				
เบอร์โทรศัพท์ ผู้กล่าวหา/ร้องเรียน	เลขที่บัดรประจำด้วประชาชน ผู้กล่าวหา/ร้องเรียน				
ที่อยู่ *					
ที่อยู่					

814 05481 1548 15 K
2.ผู้ถูกกล่าวหา/ผู้ถูกร้องเรียน
ชื่อ-นามสกุล ผู้ถูกกล่าวหา *
ชื่อ-นามสกุล ผู้ถูกกล่าวหา
ตำแหน่ง ผู้ถูกกล่าวหา *
ตำแหน่ง ผู้ถูกกล่าวหา
สังกัดหน่วยงาน ผู้ถูกกล่าวหา *
สังกัดหน่วยงาน ผู้ถูกกล่าวหา
3.ข้อกล่าวหา/ร้องเรียน/ขอความเป็นธรรม และ พฤติการณ์จากคำกล่าวหา/ร้องเรียน
ข้อกล่าวหา/ร้องเรียน และ พฤติการณ์ *
ข้อกล่าวหา/ร้องเรียน และ พฤติการณ์
วัน เวลา และ สถานที่เกิดเหตุ *
คลิกตรงช่องนี้ กิดเหตุ
ียนยันข้อมูล * □ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ ส่งข้อมูลร้องเรียน

#### ส่งข้อมูลร้องเรียน

#### <u>ช่องทางแสดงความคิดเห็นของประชาชน</u>



#### กรอกข้อมูล ในช่องพร้อมระบุข้อความที่ต้องการแสดงความคิดเห็น > แล้วกด Submit Form

ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน						
องค์การบริหารส่วนตำบลจันทร์เพ็ญ องค์การบริหารส่วนตำบลจันทร์เพ็ญ เลขที่164 ม8 ตำบลจันทร์เพ็ญ อำเภอเต่างอย จังหวัดสกลนกร 47260 โกร. โกรสาร. 042-761199 E-mail : junpen76701@gmail.com http://www.junpan.go.th	หัวข้อ หัวข้อ ชื่อ ชื่อ Email * Email Address ข้อความ * ที่อิความ	นามสกุล นามสกุล				
	Submit Form					

## <u>ช่องทางแสดงความคิดเห็นของประชาชน</u>

เข้าเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลจันทร์เพ็ญ <u>https://www.junpan.go.th/home/</u> > คลิกเลือก <u>ช่อง Q&A ถามตอบปัญหา</u>



#### กรอกข้อมูล ในช่องพร้อมระบุข้อความที่ต้องการ สอบถาม

Q&A					
🕐 24 มีนาคม 65 🔉 Administrator 🗁 link					
สามารถพิมพ์คำถามเพื่อให้เจ้าหน้าที่มาตอบคำถาม แบบส่งคำถามออนไลน์					
ส่วนที่ 1 : ข้อมลทั่วไปผ้ส่	งคำกาม				
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ส่	งคำถาม				
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ส่ <sup>ชื่อสุขอรับบริการ</sup> *	งคำถาม				
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ส่ ชื่อผู้ขอรับบริการ * กรอกชื่อมุคคลหรือหน่วยงาน	งคำถาม				
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ส่ ชื่อผู้ขอรับบริการ * กรอกชื่อมุคคลหรือหน่วยงาน ที่อยู่ •	งคำถาม				
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ส่ ชื่อผู้ขอรับบริการ * กรอกชื่อมุคคลหรือหน่วยงาน ที่อยู่ *	งคำถาม				
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ส่ ชื่อผู้ขอรับบริการ * กรอกชื่อมุคคลหรือหน่วยงาน ที่อยู่ * ที่อยู่ Email	งคำถาม				
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ส่ ชื่อผู้ขอรับบริการ * กรอกชื่อบุคคลหรือหน่วยงาน ที่อยู่ * ที่อยู่ Email Email Address	งคำถาม				
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ส่ ชื่อผู้ขอรับบริการ * กรอกชื่อบุคคลหรือหน่วยงาน ที่อยู่ * ที่อยู่ Email Email Address โทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ *	งคำถาม 				

### > แล้วกด ส่งคำถาม

ส่วนที่ 2 : สอบถามข้อมูลเรื่อง	
เรุณากรอกรายเอียด :	
พิมพ์คำถาม/หรือแจ้งเรื่องให้เจ้าหน้าที่	
ส่งคำถาม	11
หรือช่องทางการติดต่อทาง Facebook.com	
cresta-facebook-messenger text=″ดลิกพิมพ์คำถาม/ส่งค่าถามให้เจ้าหน้าที่/สอบถามปัญหาต่างๆ?″ icon=″yes″ position=″top″]	
รวมถาม-ตอบ-ปัญหาที่พบบ่อย	
าาม: ใช้เอกสารอะไรบ้าง ในการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เอบ: สำเนาบัดรประชาชน	
าาม: ต้องมีอายุเท่าไรถึงจะขึ้นทะเบียนรับเงินผู้สูงอายุได้ เอบ: 60 ปี บริบูรณ์	
าาม: สามารถขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุได้เมื่อไร และจะได้รับเงินผู้สูงอายุหลังจากขึ้นทะเบียนเมื่อไหร่	
าอบ: 1. สามารถขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุภาย วันที่ 1-30 พฤศจิกายน ของทุกปี	
?.หลังขึ้นทะเบียนแล้วจะรับเงินปีงบประมาณถัดไป เริ่มรับดังแต่เดือนตุลาคม	
าาม: อยากร้องทุก หรือแจ้งขอน้ำเพื่อต้องทำยังใง	
าอบ: เข้าเว็บไซต์ เลือกหัวข้อ "ขอน้ำเพื่ออุปโภค <i>"</i>	
าาม: มาจดทะเบียนพาณิชย์ ต้องมีหลักฐานอะไรบ้าง	
าอบ: เอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียน ได้แก่	
. คำขอจดทะเบียนพาณิชย์ (แบบ ทพ.)	
?. สำเนาบัตรประจำตัวของผู้ประกอบพาณิชยกิจ	
3. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ประกอบพาณิชยกิจ	
l. กรณีผู้ประกอบพาณิชยกิจมิได้เป็นเจ้าบ้าน ต้องแนบเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้	

การติดต่อสอบถามผ่าน แอพพลิเคชั่น Line สามารถเพิ่มเพื่อน ด้วย ID Line : 436mdefi หรือ สแกน QR Code





## โดยการเข้าไปที่หน้าหลัก > ไปที่ เพิ่มเพื่อน > เลือก QR Code หรือ ค้นหา ID





## เมื่อขึ้นหน้าแชทสามารถติดต่อสอบถาม Junpen Official

#### การติดต่อสอบถามผ่าน แอพพลิเคชั่น Facebook สามารถเพิ่มเพื่อน เพจ อบต.จันทร์เพ็ญ



